

Klachtenregeling

Bij de Praktijk voor fysiotherapie Henny Biemans proberen we u zo goed en deskundig mogelijk te behandelen. Heeft u toch een klacht over de behandeling of de manier waarop uw fysiotherapeut met u omgaat, dan is het goed om dit kenbaar te maken. Niet alleen voor u zelf, maar ook voor andere patiënten en voor de kwaliteit van onze zorg.

Hoe kan ik een klacht indienen?

Wanneer u een klacht heeft bespreekt u dit in eerste instantie met uw behandelend fysiotherapeut. U kan ook contact op nemen met de praktijk eigenaar. Er zal dan een gesprek met u worden aangegaan. We streven ernaar om dit gesprek zo spoedig mogelijk te laten plaatsvinden. Het is belangrijk de klacht helder te krijgen en samen met u toe een oplossing te komen naar ieders tevredenheid. Wellicht is er nog een tweedegesprek nodig. Via het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) is het ook mogelijk een bemiddelingsgesprek aan te vragen.

Wat als u er samen met uw fysiotherapeut niet uit komt?

Levert een gesprek of een bemiddelingsgesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. De Praktijk voor fysiotherapie Henny Biemans neemt deel aan de klachtenregeling van het KNGF. Er zijn drie instanties waar u met uw klacht terecht kunt:

- De Klachtencommissie van het KNGF
- De Commissie van Toezicht van het KNGF
- Het Regionaal Tuchtcollege van de overheid

Meer informatie

Mocht u meer willen weten over de mogelijkheden van een bemiddelingsgesprek? Of heeft u vragen over hoe en bij welke instantie een klacht het beste kan worden ingediend? Neem dan contact op met een van de onderstaande organisaties.

Ledenadvies KNGF, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort, tel. 033-4672929

Landelijk Informatiepunt voor Patiënten, Postbus 9101, 3506 GC Utrecht, tel. 030-2661661